

# Privacyverklaring van Jim van Turnhout

Jim van Turnhout geeft veel om je privacy. Hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens ga je lezen in deze verklaring. We hebben geen geheimen en daarom vertellen we je hier (misschien iets te) uitgebreid wat we doen met je gegevens. We vinden transparantie namelijk ontzettend belangrijk.

Jim van Turnhout verwerkt uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Nog belangrijk om te weten: door je persoonsgegevens op te geven via de website ga je akkoord met deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Jim van Turnhout verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten. Deze gegevens worden door jezelf aan ons verstrekt om onze diensten uit te kunnen voeren. Op de volgende manieren deel je persoonsgegevens met ons:

- ◆ Door het downloaden van gratis producten zoals bijvoorbeeld een e-book
- ◆ Door je aan te melden voor de nieuwsbrief/maillinglist
- ◆ Bij aanschaf van een product of dienst
- ◆ Bij informatie aanvraag via contactformulieren of via mail
- ◆ Bij aanmelden van een online training, seminar, masterclass et cetera
- ◆ Door te reageren op artikelen, blogs, social media uitingen et cetera

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken voor onze dienstverlening:

- ◆ Voor- en achternaam
- ◆ Geslacht
- ◆ Geboortedatum
- ◆ Geboorteplaats
- ◆ Adresgegevens
- ◆ Telefoonnummer
- ◆ E-mailadres
- ◆ Burgerlijke staat
- ◆ Bedrijfsnaam
- ◆ Btw-nummer
- ◆ Bankrekeningnummer
- ◆ Curriculum Vitae
- ◆ Persoonlijke financiën zoals bezittingen en schulden
- ◆ Reviews
- ◆ IP-adres
- ◆ Overige persoonsgegevens die je actief en vrijwillig verstrekt tijdens het intakegesprek, via de website, via social media kanalen, in correspondentie en/of telefonisch.
- ◆ Gegevens over je activiteiten op onze website
- ◆ Internetbrowser, apparaat type en technische gegevens



### **Doel waarvoor we je gegevens gebruiken:**

- ◆ Zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- ◆ Om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst/product te kunnen leveren
- ◆ Het registreren voor een nieuwsbrief/maillinglist
- ◆ Om je te kunnen informeren over wijzigingen van onze producten/diensten
- ◆ Het afsluiten van een abonnement
- ◆ Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe
- ◆ Het aanmaken van een account
- ◆ Om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website en onze dienstverlening te optimaliseren
- ◆ Het versturen van promotiematerialen
- ◆ Het vorderen van nakoming van een overeenkomst
- ◆ Om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Jim van Turnhout is daarnaast gebonden aan wettelijke en administratieve verplichtingen en heeft hiervoor bepaalde gegevens nodig, bijvoorbeeld voor de belasting.

### **Leeftijd**

Jim van Turnhout heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Op verzoek kunnen wij gegevens altijd verwijderen.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Jim van Turnhout verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel delen we je gegevens met externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten/diensten, ten behoeve van een goede bedrijfsvoering en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Je kunt hierbij denken aan: hostingpartijen, boekhouder, virtuele assistenten, werknemers, E-mail serviceprovider, webdeveloper, facturatieprogramma et cetera. Deze partijen zijn ook allemaal gebonden aan de privacywetgeving en mogen je gegevens niet gebruiken voor hun eigen doeleinden.

### **Bewaartermijnen**

Jim van Turnhout bewaart je gegevens zolang je klant bent. Dit betekent dat wij je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken.

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen, offertes en overeenkomsten met je (persoons)gegevens te bewaren. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Enkele keren per jaar wordt onze database opgeschoond. Wanneer jij je hebt uitgeschreven zullen je gegevens op dat moment volledig uit onze database verdwijnen. Het is uiteraard ook mogelijk om op ieder moment een handmatige verwijdering van je gegevens aan te vragen. Hiervoor kun je contact met ons opnemen.

### **Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek**

In voorkomende gevallen kan Jim van Turnhout op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van je gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen je gegevens te delen.



## **Cookies en andere technieken die wij gebruiken**

Cookies zijn kleine bestandjes die bij een bezoek aan een website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Jim van Turnhout gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek van een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Door jouw gegevens handmatig of met behulp van cookies te combineren, kan Jim van Turnhout gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website ben je geïnformeerd over de cookies die wij gebruiken en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Een handleiding om cookies te verwijderen kun je vinden via:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed werken van een website. Ze onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op.

### Analytische cookies

Analytische cookies meten websitebezoek, waarmee de eigenaar zijn/haar website kan verbeteren. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte webpagina's. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers.

### Tracking cookies

Tracking cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Deze cookies houden jouw surfgedrag bij zodat wij op basis daarvan de website kunnen optimaliseren of op jouw afgestemde advertenties kunnen tonen.

## **Mailblue en Social media**

Jim van Turnhout gebruikt mailblue voor het versturen van e-mails wanneer je je inschrijft voor de mailinglist of bijvoorbeeld gratis producten aanvraagt zoals het e-book. Je gegevens komen bij deze externe partij terecht. Mailblue houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Ook wordt er gewerkt met zogeheten tags. Deze tags maken het mogelijk om e-mails naar een specifieke groep van de mailinglist te sturen.

Jim van Turnhout maakt actief gebruik van social media en technieken zoals Facebook-pixel. De pixel houdt bij welke Facebookbezoekers jimvanturnhout.nl bezoeken. Jim van Turnhout heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hiervoor kun je de privacyverklaring van Facebook, Instagram, LinkedIn, Google, YouTube et cetera bekijken.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en op gegevensoverdraagbaarheid. Ontvang je onze nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn van toepassing is, kan je niet laten verwijderen.



Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [contact@jimvanturnhout.nl](mailto:contact@jimvanturnhout.nl).

Wanneer je een verzoek indient, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, documentnummer, BSN en bij een paspoort de strook met cijfers onderaan het paspoort onleesbaar ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op jouw verzoek.

### **Beveiliging**

De website van Jim van Turnhout heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk. Een SSL-certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de website en een internetbrowser. Gegevens die je verstrekt op de website worden dus via een beveiligde verbinding verzonden.

### **Klacht?**

Heb je een klacht over de verwerking en/of beveiliging van je gegevens? Neem dan contact met ons op via [contact@jimvanturnhout.nl](mailto:contact@jimvanturnhout.nl). Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen en feedback**

Ben je het niet helemaal eens met deze verklaring of heb je hier nog vragen over? Neem dan gerust contact op. Ook voor het inzien of aanpassen van je gegevens kun je contact opnemen via [contact@jimvanturnhout.nl](mailto:contact@jimvanturnhout.nl).

Versie: 1

Geldig sinds: 2022

Jim van Turnhout behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen

Kamer van Koophandel nummer Jim van Turnhout: 66062373

